



*Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología*

**PLIEGO DE CONDICIONES GENERAL Y ESPECIFICO PARA LA  
ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS MICROSOFT**

*Santo Domingo, D. N.  
Marzo del 2018*

## INDICE

<b>1. CONDICIONES GENERALES</b> .....	4
<b>1.1 Objeto</b> .....	4
1.2 Conocimiento y Aceptación del Pliego de Condiciones .....	4
<b>1.3 Procedimiento de selección</b> .....	4
<b>1.4 Descripción del servicio a adquirir.</b> .....	4
1.4.1 Certificación de Originalidad. ....	8
1.5 Fuente de Recursos.....	8
1.6 Condiciones de Pago .....	8
<b>2.0 Requisitos para participar en el concurso</b> .....	8
<b>2.1 Participantes</b> .....	9
<b>3 Documentos del Concurso</b> .....	9
<b>3.1 Documentos del concurso</b> .....	9
<b>3.2 Del contenido de las propuestas</b> .....	9
<b>4.0 ENTREGA DE LAS PROPUESTAS</b> .....	10
<b>4.1 Cronograma de Comparación de Precios</b> .....	10
<b>4.2 Cierre del proceso y contenido de las propuestas</b> .....	11
4.3 Criterios de Evaluación .....	11
<b>4.3.1 Criterios y Calificación de las Propuestas</b> .....	12
<b>4.3.2 Descalificación de las propuestas</b> .....	12
5.0 Criterios de Adjudicación.....	12
6.0 Declaración de Desierto .....	12
7.0 Demostración de Capacidad para Contratar .....	13
7.1 Representante Legal .....	13
7.2 Subsanaiones .....	13
7.3 Rectificaciones Aritméticas.....	14
8.0 Garantías .....	14
<b>8.1.1 Garantía de la Seriedad de la Oferta</b> .....	15
<b>8.1.2 Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato (Para los Oferentes que resulten adjudicados)</b> .....	15
8.2 Devolución de Garantía .....	16

8.3 Consultas .....	16
8.4 Circulares .....	16
<b>8.5 De la Orden compras .....</b>	<b>16</b>
<b>8.6 Resultado del Proceso de Compras.....</b>	<b>16</b>
<b>8.7 Fecha de entrega.....</b>	<b>17</b>
<b>8.8 Condiciones Generales de la Contratación .....</b>	<b>17</b>

## 1. CONDICIONES GENERALES

### 1.1 Objeto

El objetivo del presente documento es, establecer el conjunto de cláusulas jurídicas, económicas, técnicas y administrativas, de naturaleza reglamentaria, por el que se fijan los requisitos, exigencias, facultades, derechos y obligaciones de las personas naturales o jurídicas, nacionales, que deseen participar en el proceso de compras, bajo la modalidad de Comparación de Precios para la adquisición de “**Licenciamiento y Servicios Microsoft**”, para uso del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología; de acuerdo con las Condiciones fijadas en el presente Pliego de Condiciones General y Específico. (Referencia: **MESCYT-CCC-CP-2018- 0004**).

Este documento constituye la base para la preparación de las Ofertas. Si el Oferente/Proponente omite suministrar alguna parte de la información requerida en el presente Pliego de Condiciones Específicas o presenta una información que no se ajuste sustancialmente en todos sus aspectos al mismo, el riesgo estará a su cargo y el resultado podrá ser el rechazo de su Propuesta.

### 1.2 Conocimiento y Aceptación del Pliego de Condiciones

El sólo hecho de un Oferente/Proponente participar en el presente proceso de Comparación de Precios, implica pleno conocimiento, aceptación y sometimiento por él, por sus miembros, ejecutivos y su Representante Legal, a los procedimientos, condiciones, estipulaciones y normativas, sin excepción alguna, establecidos en el presente Pliego de Condiciones, el cual tienen carácter jurídicamente obligatorio y vinculante.

### 1.3 Procedimiento de selección

El procedimiento de selección que utilizaremos para este proceso de compras, es una Comparación de Precios, que consiste en una amplia convocatoria a personas naturales o jurídicas inscritas en el registro respectivo. Este proceso sólo aplica para compra de bienes comunes con especificaciones estándar, adquisiciones de servicios y obras menores.

### 1.4 Descripción del servicio a adquirir.

ITEM	Descripción de servicios	Cantidad
	<b>I.- Usufructo de licenciamiento en Servidores:</b>	
1	SQL Server Standard per Core license	12 cores
2	Windows Server Datacenter Core license	96 cores
3	System Center Datacenter Core License	112 cores
4	Windows Server Standard Core License	32 cores
5	Sharepoint Server Standard	1
	<b>II.- Crédito para servicio en la Nube:</b>	
6	Tokens de crédito plataforma Microsoft Azure	200

<b>III.- Licenciamiento de Usuarios y Dispositivos:</b>		
7	Visual Studio Enterprise	6
8	Visio Pro Office 365	12
9	Project Online Professional Office 365	12
10	System Center Configuration Manager Client Management Licenses User	450
11	System Center Operations Manager Client Management Licenses User	20
12	System Center Service Manager Client Management Licenses User	450
13	Sharepoint Standard Device CAL	300
14	Windows 10 Enterprise	300
15	Windows Server Device CAL	300
16	Office 365 Pro Plus License	300

### **SERVICIOS.**

- El servicio de nube debe ser:

01. Brindado por un sistema propietario del proveedor o distribuidor autorizado. Esta plataforma debe ser flexible permitiendo agregar o disminuir los recursos dependiendo de la demanda de los procesos, provista en alta disponibilidad, resguardando la data por medio de replicaciones hechas en por lo menos 2 ubicaciones físicas distintas.
02. Capaz de movilizar las cargas de trabajo dinámicamente entre las oficinas locales y la nube, con integración a VMWare
03. Capaz de manejar las variantes de IaaS, PaaS y SaaS para Bases de Datos SQL.
04. Capaz de orquestar un plan completo de recuperación de desastres entre el centro de datos principal y el servicio de nube o un centro de datos alternativo.
05. Capaz de manejar el servicio de importación de data fuera de línea mediante el envío de discos encriptados
06. Capaz de hacer Backup a demanda de las máquinas virtuales sin necesidad de intervención de terceros.

### **ESCALABILIDAD.-**

Las máquinas virtuales para los servicios OFERTADOS deben tener las siguientes características:

07. Cambio de capacidades a demanda y sin intervención de terceros
08. Creación en diferentes zonas geográficas según necesidad. Ej. Estados Unidos, Asia, Europa, Brasil, etc.
09. Asignación de almacenamiento a demanda, sin intervención de terceros.
10. Alertas dinámicas de rendimiento
11. Monitoreo en tiempo real de los recursos de CPU, Red, Disco, I/O discos y otros.
12. Capacidad de asignar almacenamiento con hasta 40.000 IOPS a demanda y sin intervención de terceros

13. Capacidad de 32 Cores virtuales y por lo menos 448 GB de RAM en la nube. Esta capacidad puede ser suplida por múltiples instancias consolidadas como un solo servicio que sumen como mínimo la cantidad de cores y memoria.
14. Los servidores virtuales para Base de datos señalados en la Tabla Servicios a contratar deben tener la capacidad de ser configurados en alta Disponibilidad.
15. Los servidores virtuales para Web Front End (WFE) deben tener la capacidad de ser configurados en Networking Load Balancing (NLB).

#### **DISPONIBILIDAD.-**

16. La plataforma debe ofrecer un 99.9% de disponibilidad en todos sus servicios incluidos los de VPN.

#### **CERTIFICACIONES REQUERIDAS DEL PRODUCTO:**

17. ISO/IEC 27018
18. ISO 27001

#### **ADMINISTRACION.-**

19. Se requiere que el servicio ofertado tenga un Portal de Autoservicio con roles de administración

#### **CONECTIVIDAD.-**

20. El servicio de conectividad ofertado debe proveer a las máquinas virtuales por lo menos 100MBps (Megabytes por segundo) de conexión a internet con un SLA de 99.9%.

#### **SOPORTES REQUERIDOS:**

21. Gestión vía consola web de los casos abiertos y progreso de los mismos.
22. La Plataforma deba tener un plan de mantenimiento donde el cliente este informado con por lo menos 20 días de antelación de todas las ventanas de mantenimiento que afecten la infraestructura.
23. Consultas para análisis y recomendaciones de mejoras en la plataforma.
24. 24 horas de entrenamientos para System Center Service Manager.
25. 8 horas de soporte local para ser utilizadas en consultas durante el primer año de servicio.

#### **INTERFAZ DE MONITOREO**

La Interfaz de monitoreo debe ser:

26. Ser compatible con los navegadores más comunes Safari, Chrome, Firefox y IE.
27. Indicar el estado de todos los Centros de datos del proveedor
28. Tener un panel con los estados de los servicios contratados
29. Poder configurar cada uno de los recursos contratados y cambiar las diferentes alertas
30. Configurar auto escalamiento a demanda según la disponibilidad de recursos.

31. Emisión de reportes de consumo de recursos a demanda y periódicos con retardo máximo de 5 días
32. Cobro de consumo por hora de los recursos procesamiento, almacenamiento y red.
33. Capacidad para crear máquinas virtuales de diferentes tamaños con sistema operativo Windows. Debe incluir la licencia del sistema operativo en su OFERTA.
34. Las máquinas virtuales deben tener la posibilidad de correr Linux.
35. Capacidad para crear bases de datos SQL de diferentes tamaños y desempeños con la licencia del producto incluida en el servicio.
36. Capacidad de sincronización con el directorio activo (Active Directory) en modalidad software como servicio (SaaS) a fin de proveer validación de usuarios en las aplicaciones desde la nube.
37. Capacidad de integración en modalidad híbrida con la finalidad de mover recursos transparentemente entre nuestro datacenter y el servicio contratado.
38. Capacidad de establecer conexiones virtuales privadas (VPN) sitio a sitio para integración con la red local.
39. Capacidad de monitoreo de los recursos actuales con funcionalidades de control de cambio, auditoría, análisis antimalware y automatización de tareas.
40. Capacidad de integración con soluciones de recuperación de desastres y respaldo de información (debe incluir licenciamiento del agente a utilizar)
41. Interface de administración de autoservicio con capacidad de administración de permisos a diferentes niveles y roles.

**FLEXIBILIDAD.-** Los servicios ofertados deben tener:

42. Capacidad de movilidad de licencias
43. Integración nativa con Visual Studio
44. Mediante la presentación de su OFERTA, El OFERENTE declara que hará las gestiones de lugar ante MICROSOFT CORPORATION, para gestionar el Contrato de Licenciamiento que sea convenido entre el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, y MICROSOFT CORPORATION.
45. Se requiere la capacidad de crear redes virtuales y VPN
46. Ancho de banda / Trafico de descarga de la nube de al menos 3TB al mes.

**CERTIFICACIONES REQUERIDAS DEL PROVEEDOR:**

47. Gold / Silver Cloud Productivity
48. Gold / Silver Cloud Platform
49. Gold / Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
50. Authorized Education Partner (AEP) *\*opcional*

**TIPO DE LICENCIAMIENTO:**

51. El licenciamiento debe ser tipo Academic Licensing for Microsoft Education (Microsoft Open Value Subscription Education Solutions).

#### **1.4.1 Certificación de Originalidad.**

Los oferentes deben presentar la certificación del fabricante, que acredite que están autorizados a comercializar los productos de Microsoft.

#### **1.5 Fuente de Recursos**

**El Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología**, de conformidad con el Artículo 32 del Reglamento No.543-12 sobre Compras y Contrataciones Públicas de Bienes, Servicios y Obras, ha tomado las medidas previsoras necesarias a los fines de garantizar la apropiación de fondos correspondiente, dentro del **Presupuesto del 2018**, que sustentará el pago de todos los bienes adjudicados y adquiridos mediante el presente proceso de Compra, bajo la modalidad de Comparación de Precios. Las partidas de fondos para liquidar las entregas programadas serán debidamente especializadas para tales fines, a efecto de que las condiciones contractuales no sufran ningún tipo de variación durante el tiempo de ejecución del mismo.

#### **1.6 Condiciones de Pago**

La forma de pago es crédito a 90 días, contados a partir de la entrega de los bienes.

#### **2.0 Requisitos para participar en el concurso**

Las empresas participantes tendrán que depositar los siguientes documentos:

- a) Presentar mediante comunicación escrita, identificación del proponente, conteniendo de su razón social, Registro Nacional del Contribuyente (RNC), teléfono, fax y domicilio; así como, el nombre del representante legal, cédula de identidad y el puesto que ocupa en la empresa.
- b) Certificación de la Dirección General de Impuestos Internos vigente.
- c) Certificación de la Tesorería de la Seguridad Social (TSS) vigente.
- d) Registro de Proveedores del Estado actualizado (RPE)
- e) Certificación de la cuenta registrada como beneficiario (SIGEF), para proceso de transferencia.
- f) Declaración Jurada al día (Formulario de Compras y Contrataciones).
- g) Última Acta de Asamblea General Ordinaria, actualizada.
- h) Nómina de Accionistas.
- i) Registro Mercantil
- j) Copia de Cédula
- k) Tarjeta del RNC
- l) Certificación del fabricante, que acredite que están autorizados a comercializar los productos de Microsoft.



## 2.1 Participantes

Podrán participar las empresas nacionales dedicadas a la venta de servicios informáticos, que hayan sido invitadas por esta institución y aquellas que se enteren a través de la Dirección General de Contrataciones Públicas, y por el Portal de esta institución, que acrediten cumplir con los requisitos señalados en el punto 2.0.; igualmente se establece que podrán participar por ítems.

## 3 Documentos del Concurso

### 3.1 Documentos del concurso

Forman parte del concurso:

- a) La Convocatoria o Llamado
- b) Pliego de Condiciones
- c) Especificación y descripción de los ítems

El proponente o Concursante que estime que los documentos del presente concurso requieran aclaraciones, podrá formular sus preguntas vía correo electrónico [crivero@mescyt.gob.do](mailto:crivero@mescyt.gob.do), [mbrito@mescyt.gob.do](mailto:mbrito@mescyt.gob.do), [yabreu@mescyt.gob.do](mailto:yabreu@mescyt.gob.do) y [arodriguez@mescyt.gob.do](mailto:arodriguez@mescyt.gob.do).-

### 3.2 Del contenido de las propuestas

Toda Propuesta deberá presentarse en sobres cerrados y sellados, y cada uno deberá contener lo siguiente:

#### “Sobre A”

- Requisitos establecidos en el numeral 2.0 y 7.0.

#### “Sobre B”

- Propuesta Económica y Garantía de Seriedad de Oferta, obligatoria; de igual manera, la propuesta económica deberá estar listada conforme a la descripción del servicio, descrito en el punto 1.4, de lo contrario será devuelta al oferente participante, a los fines de que sea corregida.
- El precio en la oferta tendrá que ser expresado en pesos dominicanos.
- En la oferta debe estar transparentado el ITBIS

NOMBRE DEL OFERENTE/PROPONENTE

(Sello Social)

Firma del Representante Legal

PRESENTACIÓN: Documentos requeridos (Sobre A) y Oferta Técnica y Económica (Sobre B).

#### 4.0 ENTREGA DE LAS PROPUESTAS

Las propuestas deben ser entregadas físicamente en sobres cerrados y sellados con el sello de la empresa, el día 22 de marzo del año 2018 de 09:00 am a 10:00 am, exclusivamente en el salón del 3er nivel del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, ubicado en la Av. Máximo Gómez No. 31, Distrito Nacional.

Las propuestas dejadas en otro lugar no serán recibidas, por lo tanto, los oferentes interesados en el proceso de compras, deberán asegurarse de realizar la entrega de sus propuestas en el lugar y hora indicado; ya que las mismas serán recibidas en la fecha y hora señaladas para el cierre de este concurso.

#### 4.1 Cronograma de Comparación de Precios

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN</b>
1. Convocatoria	<b>15 de marzo del 2018</b>
2. Período para realizar consultas por parte de los interesados	50% del plazo para presentar Ofertas Hasta el <b>19/03/18.</b>
3. Plazo para emitir respuesta por parte del Comité de Compras y Contrataciones	No más allá de la fecha que signifique el 75% del plazo para presentar Ofertas Hasta <b>20/03/18.</b>
4. <b>Recepción y apertura de las Propuestas: “Sobre A” y “Sobre B”.</b>	<b>22 de marzo del 2018</b> Desde las 09:00 am hasta las 10:00 am.
5. Verificación, Validación y Evaluación contenido de las Propuestas “Sobre A” y “Sobre B” y Homologación de Muestras, si procede.	Plazo razonable conforme al objeto de la contratación. <b>26/03/18.</b>
6. Notificación de errores u omisiones de naturaleza subsanables.	Plazo razonable conforme al objeto de la Contratación. <b>26/03/18.</b>
7. Periodo de subsanación de ofertas	Plazo razonable conforme al objeto de la Contratación. <b>3 días hábiles contados a partir de la notificación.</b>
8. Adjudicación	Concluido el proceso de evaluación. <b>28/03/18.</b>

9. Notificación y Publicación de Adjudicación	5 días hábiles a partir del Acto Administrativo de Adjudicación.
10. Plazo para la constitución de la Garantía Bancaria de Fiel Cumplimiento de Contrato	Dentro de los siguientes 05 días hábiles, contados a partir de la Notificación de Adjudicación.
11. Suscripción del Contrato	No mayor a 20 días hábiles contados a partir de la Notificación de Adjudicación.
12. Publicación de los Contratos en el portal institución y en el portal administrado por el Órgano Rector.	Inmediatamente después de suscritos por las partes.

#### 4.2 Cierre del proceso y contenido de las propuestas

El acto de la apertura de las propuestas contará con la asistencia de los miembros del Comité de Compras y Contrataciones del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, (MESCyT), los integrantes de la Comisión de Veeduría y un Notario Público.

Se iniciará con la apertura del Sobre A identificado como “Documentos Requeridos”, para comprobar que contengan todos los documentos señalados en el numeral 2.0 y 7.0; luego se procederá con la apertura del Sobre B, identificado como “Oferta Económica”, que contiene la oferta y la garantía de seriedad de la oferta.

Cualquier discrepancia o duda que se presente en el acto de apertura, será resuelta por la Máxima Autoridad del Comité de Compras y Contrataciones del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT) o por quien lo represente.

Las ofertas tienen una validez mínima de sesenta (60) días, contados desde la fecha de apertura de las propuestas. Finalmente se levantará un Acta Notarial donde se haga constar lo transcurrido durante el proceso de apertura de las propuestas presentadas.

#### 4.3 Criterios de Evaluación

Las Propuestas deberán contener la documentación necesaria, suficiente y fehaciente para demostrar los siguientes aspectos que serán verificados bajo la modalidad “CUMPLE/ NO CUMPLE”:

**Elegibilidad:** Que el Proponente está legalmente autorizado para realizar sus actividades comerciales en el país.

**Capacidad Técnica:** Que los Bienes cumplan con las todas características especificadas en las Fichas Técnicas.

El Comité de Compras y Contrataciones evaluará las Ofertas dando cumplimiento a los principios de transparencia, objetividad, economía, celeridad y demás, que regulan la actividad contractual, y comunicará por escrito al Oferente/Proponente que resulte favorecido. Al efecto, se tendrán en cuenta los factores económicos y técnicos más favorables.

#### **4.3.1 Criterios y Calificación de las Propuestas**

Los principales factores a evaluar por el Comité de Compras y Contrataciones, serán los siguientes:

- Cumplimiento de las especificaciones solicitadas en el punto 2.0 y 7.0.
- Oferta Económica, la cual será evaluada como precio menor ofertado por ítems, la calidad del producto y que cumpla con los requerimientos necesarios a los fines que serán usados.
- Disponibilidad para la fecha requerida, es decir entrega inmediata.

#### **4.3.2 Descalificación de las propuestas**

- a) El Comité de Compras podrá descalificar cualquier propuesta que contenga información errada o que no se sujete a lo exigido en las bases técnicas.
- b) El Comité de Compras podrá declarar desierto o descalificar la totalidad de las propuestas, por exceder estas los marcos presupuestarios, sin derecho a indemnización alguna para el proponente.
- c) El comité de Compras podrá descalificar cualquier propuesta que contengan ofertas alternativas.

### **5.0 Criterios de Adjudicación**

La Adjudicación será decidida a favor del Oferente/Proponente cuya propuesta cumpla con los requisitos exigidos y sea calificada como la más conveniente para los intereses institucionales, teniendo en cuenta el precio, la calidad, y las demás condiciones que se establecen en el presente Pliego de Condiciones Específicas.

**Si se presentase una sola Oferta, ella deberá ser considerada y se procederá a la Adjudicación, si habiendo cumplido con lo exigido en el Pliego de Condiciones Específicas, se le considera conveniente a los intereses de la Institución.**

La adjudicación se realizará por ítems.

### **6.0 Declaración de Desierto**

El Comité de Compras y Contrataciones podrá declarar desierto el procedimiento, total o parcialmente, en los siguientes casos:

- Por no haberse presentado Ofertas.
- Por haberse rechazado, descalificado, o porque son inconvenientes para los intereses nacionales o institucionales todas las Ofertas o la única presentada.

En la Declaratoria de Desierto, la Entidad Contratante podrá reabrirlo dando un plazo para la presentación de Propuestas de hasta un **cincuenta por ciento (50%)** del plazo del proceso fallido.

## **7.0 Demostración de Capacidad para Contratar**

Los Oferentes/Proponentes deben demostrar que:

- 1) Poseen las calificaciones profesionales y técnicas que aseguren su competencia, los recursos financieros, el equipo y demás medios físicos, la fiabilidad, la experiencia y el personal necesario para ejecutar el contrato.
- 2) No están embargados, en estado de quiebra o en proceso de liquidación; sus negocios no han sido puestos bajo administración judicial, y sus actividades comerciales no han sido suspendidas ni se ha iniciado procedimiento judicial en su contra por cualquiera de los motivos precedentes;
- 3) Han cumplido con sus obligaciones tributarias y de seguridad social;
- 4) Han cumplido con las demás condiciones de participación, establecidas de antemano en los avisos y el presente Pliego de Condiciones;
- 5) Se encuentran legalmente domiciliados y establecidos en el país, cuando se trate de licitaciones públicas nacionales;
- 6) Que los fines sociales sean compatibles con el objeto contractual;

### **7.1 Representante Legal**

Todos los documentos que presente el Oferente/Proponente dentro del presente proceso de compra, deberán estar firmados por él, o su Representante Legal, debidamente facultado al efecto.

### **7.2 Subsanaciones**

A los fines del presente proceso de compras se considera que una Oferta se ajusta sustancialmente a los Pliegos de Condiciones, cuando concuerda con todos los términos y especificaciones de dichos documentos, sin desviaciones, reservas, omisiones o errores significativos. La ausencia de requisitos relativos a las credenciales de los oferentes es siempre subsanable.

La determinación de la Entidad Contratante de que una Oferta se ajusta sustancialmente a los documentos del presente proceso de compras, se basará en el contenido de la propia Oferta, sin que tenga que recurrir a pruebas externas.

Siempre que se trate de errores u omisiones de naturaleza subsanable entendiendo por éstos, generalmente, aquellas cuestiones que no afecten el principio de que las Ofertas deben ajustarse sustancialmente a los Pliegos de Condiciones, la Entidad Contratante podrá solicitar que, en un plazo breve, El Oferente/Proponente suministre la información faltante.

Cuando proceda la posibilidad de subsanar errores u omisiones se interpretará en todos los casos bajo el entendido de que la Entidad Contratante tenga la posibilidad de contar con la mayor cantidad de ofertas validas posibles y de evitar que, por cuestiones formales intrascendentes, se vea privada de optar por ofertas serias y convenientes desde el punto de vista del precio y la calidad.

No se podrá considerar error u omisión subsanable, cualquier corrección que altere la sustancia de una oferta para que se la mejore.

La Entidad Contratante rechazará toda Oferta que no se ajuste sustancialmente al Pliego de Condiciones Específica. No se admitirán correcciones posteriores que permitan que cualquier Oferta, que inicialmente no se ajustaba a dicho Pliego, posteriormente se ajuste al mismo.

### **7.3 Rectificaciones Aritméticas**

Para fines de subsanaciones, los errores aritméticos serán corregidos de la siguiente manera:

- a) Si existiere una discrepancia entre una cantidad parcial y la cantidad total obtenida multiplicando las cantidades parciales, prevalecerá la cantidad parcial y el total será corregido.
- b) Si la discrepancia resulta de un error de suma o resta, se procederá de igual manera; esto es, prevaleciendo las cantidades parciales y corrigiendo los totales.
- c) Si existiere una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras.

Si el Oferente no acepta la corrección de los errores, su Oferta será rechazada.

### **8.0 Garantías**

Los importes correspondientes a las garantías deberán hacerse en la misma moneda utilizada para la presentación de la Oferta. Cualquier garantía presentada en una moneda diferente a la presentada en la Oferta será descalificada sin más trámite.

Los Oferentes/Proponentes deberán presentar las siguientes garantías:

### 8.1.1 Garantía de la Seriedad de la Oferta

Correspondiente al uno por ciento (1%) del monto total de la Oferta, la cual debe ser constituida mediante Garantía Bancaria o Pólizas de Fianzas de compañías aseguradoras de reconocida solvencia en la República Dominicana.

**PÁRRAFO I.** La Garantía de Seriedad de la Oferta será de cumplimiento obligatorio y vendrá incluida dentro de la Oferta Económica. La omisión en la presentación de la Oferta de la Garantía de Seriedad de Oferta o cuando la misma fuera insuficiente, conllevará a la desestimación de la Oferta sin más trámite. **(No se aceptan cheques certificados, ni de administración).**

**PÁRRAFO II. El plazo de la Garantía de Seriedad de la Oferta, será de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de su expedición.**

**PÁRRAFO III.** El no cumplimiento de lo estipulado en la oferta, por parte del proveedor adjudicado, autoriza al Ministerio de Educación Superior (MESCyT) al cobro y ejecución de dicha garantía.

### 8.1.2 Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato (Para los Oferentes que resulten adjudicados)

Para garantizar el fiel cumplimiento de sus obligaciones los oferentes y adjudicatarios, deberán constituir una garantía en las formas y montos establecidos en el presente pliego; en el caso de no cumplimiento del Contrato u Orden de Compras, por parte del proveedor adjudicado, autoriza al Ministerio de Educación Superior (MESCyT) al cobro y ejecución de dicha garantía.

Los Adjudicatarios cuyos Contratos excedan el equivalente en Pesos Dominicanos de **Diez Mil Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica con 00/100 (US\$10.000,00)**, están obligados a constituir una Garantía Bancaria o Pólizas de Fianzas de compañías aseguradoras de reconocida solvencia en la República Dominicana, **(No se aceptan cheques certificados, ni de administración )**, con las condiciones de ser incondicionales, irrevocables y renovables, en el plazo de Cinco (5) días hábiles, contados a partir de la Notificación de la Adjudicación, por el importe **del CUATRO POR CIENTO (4%)** del monto total del Contrato a intervenir, a disposición de la Entidad Contratante, cualquiera que haya sido el procedimiento y la forma de Adjudicación del Contrato. En el caso de que el adjudicatario sea una Micro, Pequeña y Mediana Empresa (MIPYME) el importe de la garantía será de **un UNO POR CIENTO (1%)**. La Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato tiene que ser emitida por una entidad bancaria de reconocida solvencia en la República Dominicana.

**PÁRRAFO II. El plazo de la Garantía de Fiel Cumplimiento, será de seis (6) meses, contados a partir de la fecha de su expedición.**

La no comparecencia del Oferente Adjudicatario a constituir la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, se entenderá que renuncia a la Adjudicación.

Cuando hubiese negativa a constituir la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Entidad Contratante, como Órgano de Ejecución del Contrato, notificará la Adjudicación de los renglones correspondientes al Oferente que hubiera obtenido la siguiente posición en el proceso de Adjudicación, conforme al Reporte de Lugares Ocupados. El nuevo Oferente Adjudicatario depositará la Garantía y suscribirá el Contrato de acuerdo al plazo que le será otorgado por la Entidad Contratante, mediante comunicación formal.

## **8.2 Devolución de Garantía**

**Garantía de Seriedad de la Oferta:** Una vez realizada la adjudicación, se devolverá a los oferentes participantes.

**Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato:** Una vez cumplido el contrato a satisfacción de la Entidad Contratante, cuando no quede pendiente la aplicación de multa o penalidad alguna.

## **8.3 Consultas**

Los interesados podrán solicitar a la Entidad Contratante aclaraciones acerca del Pliego de Condiciones Específicas, hasta la fecha que coincida con el **CINCUENTA POR CIENTO (50%)** del plazo para la presentación de las Ofertas. Las consultas las formularán los Oferentes por escrito, sus representantes legales, o quien éstos identifiquen para el efecto. La Unidad Operativa de Compras y Contrataciones, dentro del plazo previsto, se encargará de obtener las respuestas conforme a la naturaleza de la misma.

## **8.4 Circulares**

El Comité de Compras y Contrataciones podrá emitir Circulares de oficio o para dar respuesta a las Consultas planteadas por los Oferentes/Proponentes con relación al contenido del presente Pliego de Condiciones, formularios, otras Circulares o anexos. Las Circulares se harán de conocimiento de todos los Oferentes/Proponentes. Dichas circulares deberán ser emitidas solo con las preguntas y las respuestas, sin identificar quien consultó, en un plazo no más allá de la fecha que signifique el **SETENTA Y CINCO POR CIENTO (75%)** del plazo previsto para la presentación de las Ofertas y deberán ser notificadas a todos los Oferentes que hayan adquirido el Pliego de Condiciones Específicas y publicadas en el portal institucional y en el administrado por el Órgano Rector.

## **8.5 De la Orden compras**

- a) La Orden de Compras y/o Orden de Servicio producirá efectos sólo a partir de la firma de la Máxima Autoridad.
- b) El adjudicatario recibirá la Orden y/o Orden de Servicio después de haber constituido la garantía de fiel cumplimiento de contrato.

## **8.6 Resultado del Proceso de Compras**

- 1) La notificación de la adjudicación



2) El resultado del concurso será informado a todos los participantes.

### **8.7 Fecha de entrega**

Se tomará en cuenta aquellos oferentes que puedan realizar la entrega inmediatamente después de recibir la notificación de la Orden de Compra.

### **8.8 Condiciones Generales de la Contratación**

La entidad adjudicataria recibirá una orden de servicio u orden de compra, con las condiciones de pagos detallados y los demás términos generales establecidos en el presente pliego de condiciones y las normas aplicables sobre el régimen de compras y contrataciones en la República Dominicana.

Por ningún motivo la empresa adjudicada podrá cambiar o modificar las características de del servicio cotizado sin la autorización por escrito de las autoridades del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT), responsables de la coordinación del proceso.