



Ministerio De Educación Superior, Ciencia y Tecnología

**INFORME ANUAL CONSOLIDADO CON LAS ESTADÍSTICAS DE GESTIÓN
DE LA OAI - MESCYT**

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Período:

Enero – diciembre 2023

Nivel de Cumplimiento Acceso a la información Publica

La Oficina de Acceso a la Información del MESCYT está estructurada conforme a lo establecido por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), ofreciendo servicio al público en función de los requerimientos de los usuarios en lo concerniente a las informaciones solicitadas al ministerio, sobre las diferentes áreas de trabajo que lo componen.

En lo concerniente a la Oficina de Libre Acceso a la Información, en el periodo enero-diciembre 2023 cumplimos con el compromiso de proporcionar todo tipo de información requerida por los usuarios que así lo solicitaron. Esta oficina suministro informaciones oportunas, adecuadas y veraces a todos los ciudadanos que requirieron de las mismas en dicho periodo.

El desarrollo de las actividades de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), en el periodo enero-diciembre 2023, se realizó, con la recepción de diferentes solicitudes de información sobre el desarrollo de las actividades del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología; la participación en los foros nacionales y otros eventos así como, con la difusión de las normas sobre transparencia y sistemas de integridad, con la labor correspondiente de servicio al usuario, enmarcados en las disposiciones emanadas de la DIGEIG.

Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) Estadísticas Evaluación del sub-portal de Transparencia en el Periodo enero-diciembre2023	
Mes	Puntuación del Mes
Enero	100
Febrero	98.9
Marzo	97.79
Abril	97.19
Mayo	98.9
Junio	96.69
Julio	98.9
Agosto	100
Septiembre	100
Octubre	97.79
Noviembre	100
Diciembre	99.33
Calificación Promedio	98.79

La atención al usuario en dicho el año 2023 se desarrolló satisfactoriamente, con respuestas por las diferentes vías electrónicas, principalmente por el correo electrónico y el teléfono, ofreciendo las orientaciones correspondientes, previo a las solicitudes físicas y digitales acorde con los pazos que establece la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04 y el Decreto No. 130-05 que crea el reglamento de dicha ley, apoyando a entidades tanto públicas como privadas, y al publica en general, brindando las informaciones solicitadas.

Desde el mes de **enero hasta diciembre 2023**, la OAI ha ofrecido el servicio al usuario a cientos de ciudadanos que han solicitado al ministerio informaciones sobre este organismo público. Igualmente, el ministerio ha mantenido una presencia constante en la DIGEIG, para las actualizaciones y lograr hacer más eficiente esta unidad ante los requerimientos de los ciudadanos.

Se ha avanzado considerablemente, en la actualización del portal de la institución en lo referente a exponer en el mismo las informaciones más relevantes y la documentación que en términos legales y estadísticas, entre otras, requieren las normas y leyes como ejes transversales de la información pública.

Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional enero-diciembre 2023

Resultado evaluaciones obtenidas a través del Portal de Transparencia

Hemos logrado una puntuación en el Portal de Transparencia Gubernamental de nuestra Página Web con un promedio del 98.79% del periodo, alcanzando así el objetivo de mantener al Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología en consonancia con lo que estipula la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.

Correo Electrónico de INFO-MESCYT recibidos en el periodo enero-diciembre 2023:

Este es un correo electrónico institucional que funciona como enlace entre el ciudadano y la institución info@mescyt.gob.do, hemos recibido desde enero a diciembre del 2023 **10,181 correos electrónicos** de ciudadanos solicitando algún tipo de información, los cuales fueron respondidos a tiempo y satisfactoriamente.

**OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)
ESTADÍSTICAS DE CORREOS INFO-MESCYT ENERO-DICIEMBRE
2023**

2023	Correos
ENERO	1216
FEBRERO	979
MARZO	1191
ABRIL	709
MAYO	759
JUNIO	769
JULIO	998
AGOSTO	839
SEPTIEMBRE	691
OCTUBRE	1001
NOVIEMBRE	623
DICIEMBRE	406
TOTAL	10181

Resultado mediciones del portal de transparencia

Dentro de las mediciones en el sub-portal de transparencia de la oficina se encuentran el dar seguimiento:

a) Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)

El Portal Único de Acceso a la Información Pública permite presentar solicitudes de información pública a los órganos y servicios de la administración del Estado conforme a lo establecido en la Ley General N°200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública a través una ventanilla única.

A continuación, se presenta un resumen de los datos referentes a las solicitudes de información de parte de los ciudadanos.

Durante el periodo enero-diciembre 2023 se han recibido 234 solicitudes de información físicas, por correos y a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), de las cuales, 100% fueron respondidas durante el plazo establecido por la ley N°200-04 de 0 a 15 días laborables. Teniendo como participación un 43.59% las mujeres, un 54.27% los hombres y un 2.14% persona jurídica.

Servicio al usuario desde el SAIP

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)								
ESTADÍSTICAS DEL SAIP PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2023								
MES	TOTAL DEL MES	RESUELTAS EN MENOS DE 5 DÍAS	RESUELTAS EN MAS DE 5 DÍAS	RESUELTAS DE 0-15 DÍAS	RESUELTAS MÁS DE 15 DÍAS	FEMENINO	MASCULINO	PERSONA JURIDICA
ENERO	11	2	9	11	0	1	10	0
FEBRERO	21	6	15	19	2	7	14	0
MARZO	40	12	28	38	2	13	26	1
ABRIL	13	3	10	13	0	5	8	0
MAYO	23	1	22	21	2	12	9	2
JUNIO	17	7	10	17	0	8	8	1
JULIO	26	8	18	26	0	19	7	0
AGOSTO	11	5	6	11	0	7	4	0
SEPTIEMBRE	14	2	12	14	0	7	7	0
OCTUBRE	22	8	14	22	0	6	15	1
NOVIEMBRE	21	2	19	21	0	10	11	0
DICIEMBRE	15	6	9	15	0	7	8	0
TOTAL	234	62	172	228	6	102	127	5

Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

b) El Sistema 311

El Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencias tiene como finalidad permitirle al ciudadano realizar sus denuncias, quejas o reclamación referentes a cualquier entidad o servidor del Gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes.

En este sentido la Oficina de Libre Acceso a la Información del MESCYT se han recibido durante el periodo enero-marzo un total de 73 solicitudes, de las cuales 64 fueron respondidas en un plazo menor a 10 días, de los cuales un 43.59% fueron solicitadas por mujeres, un 54.27% por los hombres, y un 2.14% personas jurídicas

**OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)
ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA 311 ENERO – DICIEMBRE 2023**

MES	TOTAL DEL MES	RESUELTAS DE 0-10 DÍAS	RESUELTAS MÁS DE 10 DÍAS	FEMENINO	MASCULINO	PERSONA JURIDICA
ENERO	6	5	1	4	2	0
FEBRERO	7	5	2	5	2	0
MARZO	5	5	0	2	3	0
ABRIL	10	6	4	8	2	0
MAYO	10	9	1	9	1	0
JUNIO	21	21	0	19	2	0
JULIO	2	2	0	1	1	0
AGOSTO	3	2	1	2	1	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0
OCTUBRE	3	3	0	1	2	0
NOVIEMBRE	4	4	0	4	0	0
DICIEMBRE	2	2	0	2	0	0
TOTAL	73	64	9	57	16	0

c) Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN)

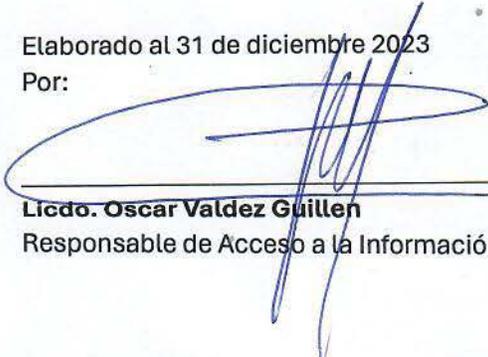
Es un órgano plural de servidores públicos, con representación de todos los grupos ocupacionales presentes en la Administración Pública, con el objeto de promover la institucionalización de la ética y el estímulo de conductas íntegras en el servidor público, vigilar el cumplimiento del Código de Ética y Conducta de los Servidores Públicos, así como fungir de órgano operativo para la estandarización de programas y políticas de cumplimiento normativo, prevención de riesgo, antisoborno y manejo de herramientas de integridad gubernamental para así prevenir los actos de corrupción y conflictos de intereses en la Administración Pública, garantizar el principio de buen gobierno, de la buena administración y el acceso a la información pública.

Las actividades hechas en el transcurso del del año son las siguiente:

- 1) Desde entonces hasta la fecha han recibido capacitaciones concernientes al área.

Elaborado al 31 de diciembre 2023

Por:


Licdo. Oscar Valdez Guillen
Responsable de Acceso a la Información (RAI)

